

# Information nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

(Rückrufbitte)

A. Name der Verantwortlichen	Industrie- und Handelskammer Ostwestfalen zu Bielefeld (IHK)
B. Kontaktdaten der Verantwortlichen	Elsa-Brändström-Str. 1-3, 33602 Bielefeld Tel. 0521 554-0, Fax 0521 554-444, E-Mail info@ostwestfalen.ihk.de
C. Kontaktdaten des behördlichen Datenschutzbeauftragten	Herr Jan Wildemann E-Mail: datenschutz@ipb-ihk.de
D. Kategorien personenbezogener Daten	Im Rahmen Ihrer Rückrufbitte verarbeiten wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Telefonnummer und einen möglichen Kommunikationsinhalt.
E. Zweck der Datenverarbeitung	Die Datenverarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Rückrufbitte.
F. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung	Die personenbezogenen Daten werden auf der Rechtsgrundlage des Artikel 6 Absätze 1 a) DSGVO verarbeitet.  Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
G. Empfänger/Kategorien von Empfängern	Die personenbezogenen Daten werden von den zuständigen IHK Mitarbeiter zur Kontaktaufnahme, d.h. zu Abwicklung der Rückrufbitte verarbeitet. Auch können personenbezogene Daten bei Auftragsverarbeitern wie etwa IT- Dienstleistern verarbeitet werden.
H. Etwaiger Drittlandtransfer	Es ist nicht geplant, personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation zu übermitteln. Grundsätzlich werden personenbezogene Daten nur in Deutschland verarbeitet. Nur in Einzelfällen und im gesetzlich zulässigen Rahmen kann die Datenverarbeitung auch im Ausland stattfinden.
I. Dauer der Speicherung	Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten werden gelöscht, wenn der Zweck für die Verarbeitung, auf den sich die Einwilligung erstreckt, nicht mehr besteht. Ansonsten erfolgt eine Löschung unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen.
J. Erforderlichkeit der Bereitstellung der Daten (sofern beim Betroffenen erhoben)	Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist zur Durchführung des Rückrufs erforderlich.
K. Ihre Rechte	Sie haben gegenüber der IHK Ostwestfalen zu Bielefeld gemäß Artikel 15 ff. DSGVO und den Regelungen des DSG NRW unter den dort definierten Voraussetzungen das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO) sowie auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO) oder auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die IHK Ostwestfalen zu Bielefeld, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Ferner haben Sie das Recht auf eine datenschutzrechtliche Beschwerde gegenüber einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für die IHK Ostwestfalen zu Bielefeld zuständige Aufsichtsbehörde ist: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Postfach 20 04 44 40102 Düsseldorf Tel.: 0211/38424-0 Fax: 0211/38424-999 E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de